

1-005 - Recursos Humanos

3ª Edição

Plano de Aula - 16 Aulas (Aulas de 1 Hora).



Aula 1

Capítulo 1 - Introdução

1.1. Histórico.....	18
1.2. Conceito.....	19
1.3. As Políticas de RH.....	20
1.4. O Papel de Recursos Humanos na Organização.....	21
1.5. Avaliando as Funções da Gestão de Pessoas.....	22

Aula 2

Capítulo 2 - Organização/Empresa

2.1. As Eras da Organização.....	30
2.2. As Pessoas e a Organização.....	33
2.2.1. A Importância da Organização.....	34
2.3. Administrando uma Organização.....	34

Aula 3

Capítulo 2 - Organização/Empresa

2.3.1. Missão, Visão e Valores Organizacionais.....	35
2.3.2. Os Níveis Organizacionais.....	37
2.3.3. Objetivos Organizacionais.....	37
2.3.4. Qualidade Organizacional.....	38
2.3.5. Avaliando a Qualidade.....	39

Aula 4

Capítulo 3 - Comunicação

3.1. Conceito.....	47
3.2. Os Elementos da Comunicação.....	48
3.3. Tipos de Comunicação.....	49
3.3.1. Comunicação Humana.....	49

Aula 5

Capítulo 3 - Comunicação

3.3.2. Comunicação Interpessoal.....	50
3.3.3. Comunicação Empresarial.....	51
3.3.3.1. A Importância da Comunicação Interna.....	52
3.4. Problemas na Comunicação.....	53

Aula 6

Capítulo 4 - Gestão de Pessoas

4.1. Particularidades da Gestão de Pessoas.....	62
4.2. Subsistemas da Gestão de Pessoas.....	62
4.3. Novo Modelo de Gestão de Pessoas.....	65

Aula 7

Capítulo 4 - Gestão de Pessoas

4.4. Gestão de Pessoas e Desempenho Organizacional.....	66
4.4.1. Objetivos da Gestão de Pessoas.....	68
4.5. Planejamento do Quadro de Pessoas.....	69
4.6. Relações com Empregados.....	72

Aula 8

Capítulo 5 - Contratando Pessoas

5.1. Contratação de Pessoal.....	80
5.1.1. Selecionando Candidatos.....	81
5.2. Recrutamento de Pessoas.....	82
5.2.1. Recrutamento Interno.....	83
5.2.1.1. Pesquisa Interna de Necessidades.....	84
5.2.1.2. Planejamento de Carreira.....	85

Aula 1

Capítulo 5 - Contratando Pessoas

5.2.2. Recrutamento Externo.....	86
5.3. Meios de Recrutamento.....	87
5.4. Pesquisa Externa de Mercado.....	88
5.5. Bases para a Seleção.....	88

Aula 10

Capítulo 5 - Contratando Pessoas

5.6. O Processo de Seleção.....	89
5.6.1. Entrevistas.....	90
5.6.2. Testes e Técnicas de Simulação.....	92
5.6.3. Dinâmicas.....	93

Aula 11

Capítulo 6 - Orientando Pessoas

6.1. Cultura Organizacional.....	102
6.2. Integrando e Acompanhando Colaboradores.....	103
6.3. Tipos de Cargos.....	104
6.4. As Equipes de Trabalho.....	106
6.5. Avaliação de Desempenho.....	107

Aula 12

Capítulo 6 - Orientando Pessoas

6.6. Melhorando o Ambiente de Trabalho.....	108
6.6.1. Cultura de Qualidade: 5S.....	109
6.6.2. Objetivos do Programa 5S.....	110
6.6.3. Sugestão de Implantação do Programa 5S.....	111

Aula 13

Capítulo 7 - Recompensando Pessoas

7.1. Remuneração.....	119
7.2. Programas de Incentivo.....	122
7.2.1. Investindo em Estudos.....	123
7.3. Benefícios e Serviços.....	124

Aula 14

Capítulo 8 - Treinando Pessoas

8.1. Treinando e Desenvolvendo Colaboradores.....	134
8.2. Desenvolvimento de Pessoas na Organização.....	136
8.3. Avaliando o Treinamento dos Colaboradores.....	138
8.4. Líderes.....	140

Aula 15

Capítulo 9 - Mantendo Pessoas

9.1. Promovendo a Permanência.....	147
9.2. Relacionamento com Empregados.....	148
9.3. Rotatividade de Pessoal.....	149
9.4. Absenteísmo.....	151

Aula 16

Capítulo 10 - Qualidade de Vida no Trabalho

10.1. Higiene no Trabalho.....	160
10.2. Segurança do Trabalho.....	161
10.3. Motivação e Satisfação no Trabalho.....	163
10.3.1. Teoria dos Dois Fatores.....	163
10.3.1.1. Fatores Higiênicos.....	164
10.3.1.2. Fatores Motivacionais.....	165
10.3.2. Diferenças Motivacionais.....	165