

# **Exercícios Complementares**

## **Evolução das Teorias e Práticas Administrativas**

### **De Ford à Indústria 4.0**

Dra. Marcela Avelina Bataghin Costa  
Dra. Fabiane Letícia Lizarelli



**editora  
VIENA**

1ª Edição  
Bauru/SP  
Editora Viena  
2018

---

---

## Capítulo 1

---

1. Qual foi a principal característica da primeira Revolução Industrial?

Foi a mecanização, que gerou profundas mudanças em praticamente toda a sociedade da época.

2. Qual foi o ponto forte da primeira Revolução Industrial?

A primeira Revolução Industrial teve como ponto forte a fabricação têxtil de algodão, seguida da metalurgia, visto que a fabricação de aço deu o suporte técnico para a mecanização do trabalho.

3. Qual foi uma das primeiras manifestações da Revolução Industrial?

Uma das primeiras manifestações da Revolução foi o desenvolvimento urbano. Durante essa primeira fase, em 1800, Londres chegou a possuir um milhão de habitantes.

4. Quais foram as condições favoráveis que impulsionaram a Revolução Industrial?

- \* Abundância tanto de matéria-prima, quanto de mão de obra.
- \* Mercado consumidor.
- \* Mentalidade empreendedora das classes sociais mais altas.
- \* Localização geográfica e acessos favoráveis.
- \* Desenvolvimento tecnológico.
- \* Apoio do governo.
- \* Acúmulo de capital pela nobreza e burguesia, as quais já atuavam fortemente na agricultura e no comércio, respectivamente.

5. O que foi o ludismo?

O ludismo foi um movimento social iniciado na Inglaterra por volta de 1811. Funcionários (os ludistas) contrários aos avanços tecnológicos trazidos pela Revolução Industrial, protestavam contra a substituição da mão de obra humana por máquinas.

---

---

## Capítulo 2

---

1. Cite os investimentos que foram feitos na segunda Revolução Industrial.

Foi um período de grande investimento em infraestrutura, como novas ferrovias, portos e instalação de telégrafos.

2. De acordo com Hobsbawm (1983, p. 160-5), a Segunda Revolução Industrial apresentou características peculiares que a tornaram diferente da Primeira Revolução. Cite um exemplo.

O novo e poderoso papel do estudo das ciências e em especial da química que passou a ser aplicada, assim como grande crescimento da indústria elétrica.

3. O acelerado desenvolvimento da indústria de utilidades domésticas representou uma resposta natural à escassez e ao encarecimento da mão de obra de serviços domésticos qualificados. O que isso significa?

Isso significa que existia grande quantidade de mão de obra, porém desqualificada. Sendo assim, a mão de obra pouco qualificada migrou para a indústria, e os salários dos serventes (auxiliares de limpeza, zeladores de asseio em repartições públicas, entre outros) acompanharam os salários industriais que eram mais altos.

4. Em que ano terminou a segunda Revolução Industrial?

- a) 1910
- b) 1900**
- c) 1920
- d) 1950

5. O que as escolas de administração como o Taylorismo e o Fordismo começaram a modelar?

Escolas de administração como o Taylorismo e o Fordismo começaram a modelar a estrutura organizacional da empresa e, embora criticadas nos dias atuais, várias empresas adotam muitos de seus conceitos.

---

---

## Capítulo 3

---

1. Segundo Rifkin, o que a terceira Revolução Industrial tem em comum com a primeira e a segunda Revolução Industrial?

Para Rifkin (2012), em comum com a primeira e segunda, a Revolução do século XXI ou Terceira Revolução Industrial, emergiu da concentração entre novos meios de comunicação e formas que nunca foram utilizadas para produzir energia.

2. No que constituiu a 3 RI?

A 3RI constituiu um processo econômico, político e cultural de grande dinamismo e alta complexidade, que ocorreu de maneira mundial e em ritmo intenso, exigindo a inserção de todos.

3. Qual é a principal fonte de eletricidade disponível no Brasil?

Cerca de 80% da energia consumida e produzida provém das usinas hidrelétricas.

4. No que o Toyotismo se baseia?

O Toyotismo baseia-se na organização de um fluxo no processo de manufatura. Isso se dá com a organização sincronizada e sequencial das atividades realizadas na manufatura de um produto.

5. São as etapas do processo que podem ser eliminadas e que não alteram as características e funções básicas do produto ou serviço.

- a) Perda por espera
- b) Perda por estoque
- c) Perda por transporte
- d) **Perda no próprio processamento**

---

---

## Capítulo 4

---

### 1. Segundo Guimarães (2009), o que o projeto das organizações envolve?

Segundo Guimarães (2009), o projeto das organizações envolve uma série de variáveis. Entre elas, podemos citar: as características internas (dimensões estruturais), relacionadas à estrutura organizacional, que incluem o grau de formalização, especialização, hierarquia de autoridade e centralização; e as variáveis (dimensões) contextuais, que compreendem o tamanho da organização, a tecnologia adotada, o ambiente, os objetivos e estratégias da cultura organizacional.

### 2. O que os objetivos dizem respeito? E as estratégias?

Os objetivos dizem respeito ao fim que se pretende atingir, ou seja, são os propósitos, resultados que a empresa espera atingir no futuro. As estratégias são os meios pelos quais a empresa pretende chegar aos objetivos propostos.

### 3. O que a hierarquia representa?

Representa a disposição da autoridade na organização. Quem é responsável por quem e a quem uma pessoa deve se reportar. Uma pessoa em um cargo de um nível hierárquico superior tem autoridade sobre as pessoas em cargos do nível inferior, e estas devem prestar contas para as que estão acima.

### 4. Refere-se ao grau em que as atividades são padronizadas.

- a) **Formalização**
- b) Centralização e descentralização
- c) Departamentalização
- d) Nenhuma das alternativas acima

### 5. Qual é o tipo de estrutura operacional mais comum de departamentalização e em que ele se baseia?

A estrutura funcional é o tipo mais comum de departamentalização e é baseado nas diferentes funções da organização.

---



---

## Capítulo 5

---

## 1. Relacione.

1. Primeira fase.	(2) Ampliação da análise da tarefa para a administração. Definição de princípios de administração do trabalho.
2. Segunda fase.	(3) Consolidação dos princípios. Divisão de autoridade e responsabilidade dentro da empresa.
3. Terceira fase.	(1) Estudo do problema dos salários e desmotivação do trabalhador. Estudo sistemático do tempo. Definição de tempo-padrão. Sistema de administração de tarefas.

## 2. É a substituição de métodos empíricos por procedimentos científicos.

- a) Princípio do Preparo do Trabalhador
- b) Princípio do Planejamento**
- c) Princípio do Controle
- d) Princípio da Execução

## 3. O que são peças padronizadas e intercambiáveis?

Qualquer peça encaixa-se no subsistema ou produto final; um padrão de medidas e de mensuração permite que as peças sejam fabricadas de acordo com um modelo prévio, garantindo a uniformidade das peças por meio do controle de qualidade.

## 4. Quais são as principais ideias da Gestalt?

- \* O todo é maior que a soma das partes.
- \* As propriedades das partes são definidas pelo todo a que pertencem.

## 5. O que é homeostase?

Autorregulação ou autocontrole para a obtenção do equilíbrio dinâmico. Capacidade de manter certas variáveis dentro de limites, mesmo que o meio force essas variáveis a assumirem valores diferentes dos de controle. Isso pode ser obtido por meio dos sistemas de retroalimentação ou feedback.

---

---

## Capítulo 6

---

### 1. O que o planejamento estratégico envolve?

O planejamento estratégico envolve a elaboração e a determinação da estratégia da empresa, que ditará o plano de ação que a empresa vai tomar: produtos e serviços que pretende oferecer e mercados que busca atingir.

### 2. O que são objetivos estratégicos?

São os resultados que a empresa pretende alcançar, podem ser descritos por meio de indicadores de desempenho que meçam os resultados globais da organização, como participação no mercado, satisfação do cliente, liderança de mercado, entre outros. Os objetivos são delineados e depois se parte para a formulação da estratégia.

### 3. Por que é importante visualizar a missão e a estratégia de organizações que nos rodeiam?

Pis é perceptível que características do mercado em que as empresas atuam, do produto que fabricam e da tecnologia que utilizam diferenciam sua missão e sua estratégia.

### 4. O que é a motivação extrínseca?

A motivação extrínseca refere-se, sobremaneira, a comportamentos motivados por uma finalidade que pode ser a obtenção de uma recompensa material ou social após a concretização da tarefa, ou então para evitar uma punição. Desse modo, a satisfação da pessoa é apenas uma consequência da ação.

### 5. Qual é a diferença entre autocracia e democracia?

Na autocracia o poder está concentrado no líder, as decisões independem da participação ou decisão dos demais, e pode até chegar ao seu ponto máximo, transformando-se em despotismo e tirania. Já na democracia, as decisões são influenciadas pelos integrantes do grupo e os liderados podem participar das decisões e dar suas opiniões.

---

---

## Capítulo 7

---

1. O que os programas de melhoria contínua buscam?

Os programas de melhoria contínua buscam o envolvimento de todos os funcionários, encorajando-os a questionar os atuais padrões e a realizar ações de mudanças.

2. Qual é o objetivo da TQM?

Melhorar e uniformizar o processo.

3. O que é melhoria reativa?

De acordo com Shiba, Graham e Walden (1997), trata-se da correção e da melhoria dos processos existentes, reagindo a falhas como defeitos, esperas e perdas.

4. Um corpo de altos gerentes, formulador de políticas, que desenvolve a estratégia global de reengenharia da organização, prioridade de projetos, verba e monitora resultados.

- a) Proprietário do processo
- b) Equipe de reengenharia
- c) **Comitê geral**
- d) Líder

5. No que se refere inovação?

A palavra inovação se refere a fazer algo novo, porém é diferente de termos como invenção ou criatividade. De modo diferente da invenção, a inovação deve, necessariamente, gerar algum impacto econômico (SCHUMPETER, 1985).

---

---

## Capítulo 8

---

1. Cite alguns exemplos de inovações no meio digital?

- \* Airbnb
- \* Uber
- \* Alibaba
- \* Wish
- \* Smartphones

2. O que é neotecnologia?

É uma tecnologia que trabalha em escala manométrica, ou seja, manipula matéria numa escala atômica e molecular. É utilizada em diversos produtos, como tecidos que não amassam, microprocessadores e produtos cosméticos como protetores solares e repelentes.

3. O que é bitcoin?

O Bitcoin é uma moeda digital peer-to-peer (par a par ou, simplesmente, de ponto a ponto), de código aberto, que não depende de uma autoridade central. É único, pois é o primeiro sistema de pagamentos global totalmente descentralizado.

4. O que a realidade aumentada faz?

A realidade aumentada faz com que os objetos pareçam maiores e o usuário pode ver através deles.

5. O que a impressora 3D faz?

A impressora 3D faz basicamente o mesmo que uma impressora convencional, só que, em vez de colocar a tinta em cima de uma folha, ela cria objetos em três dimensões.