

# Respostas dos Exercícios

## Depilação Passo a Passo

Neusa Nascimento Rato Baptista



**viena**

1ª Edição  
Santa Cruz do Rio Pardo/SP  
Editora Viena  
2017

## Capítulo 2

---

1. Quais os períodos da história da humanidade?

Os períodos se dividem em pré-história, antiguidade, idade média, revolução francesa, idade moderna e idade contemporânea.

2. Qual a importância da divisão da história em períodos?

É de grande importância, voltamos ao passado conhecendo a história, enriquecendo o nosso conhecimento para o dia a dia e nosso trabalho.

3. Quando descobrimos a prática de se arrumar e se cuidar? A partir de que época?

Por volta de 2000 a.C. (antes de Cristo).

4. Qual o nome do primeiro instrumento utilizado na depilação? Onde ele surgiu?

O primeiro instrumento era o estrigil que tinha o formato de uma pequena foice, as mulheres utilizavam no Egito.

5. Qual cera que era utilizada no antigo Egito, que é conhecida e utilizada até os dias de hoje?

É a depilação egípcia que era uma mistura de argila, sândalo e mel, nos dias de hoje feita com mel, açúcar e limão.

6. Quais cuidados devemos ter com a cera caseira de limão?

O limão é muito ácido podendo causar queimaduras e manchas escuras na pele.

7. É somente no Egito que as mulheres se depilavam? Essa sentença é verdadeira ou falsa?

Falsa. Cada cultura possuía métodos diferentes de depilação.

8. Houve o movimento da juventude onde as mulheres deixavam os pelos crescidos, isso ocorreu entre 1960 e 1970. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

9. A música Pop virou obrigatória em encontros e festas durante o período do movimento da Juventude? Verdadeiro ou falso.

Falso.

10. A forma dos jovens na época dos anos 1970, deixando pelos no corpo e cabelo crescer, mudando o estilo de se vestir era como forma de protesto à paz mundial? Verdadeiro ou Falso?

Verdadeiro.

---

### Capítulo 3

---

1. Como é o tecido de nossa pele?

A nossa pele tem um tecido elástico e flexível que determina o limite entre o corpo e o meio externo.

2. Qual a porcentagem de peso corporal da nossa pele?

A nossa pele é responsável por 16% do nosso peso corporal.

3. Qual a função da nossa pele?

Proteger e regular a temperatura corporal, responsável por sentirmos calor, frio, tato e dor.

4. Qual o tipo de vitamina que a nossa pele é responsável por produzir?

É responsável pela produção da vitamina D.

5. Qual o maior vilão para a nossa pele?

Os raios Ultra Violeta.

6. Qual o maior órgão do corpo humano?

A nossa pele é o maior órgão do corpo humano.

7. A pele é responsável por regular a temperatura de todo o nosso corpo. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

8. Como se define a composição da pele?

Epiderme e derme.

9. O que é o estrato córneo e o que ele possui?

O estrato córneo é uma célula remanescente que possui proteínas fibrosas e queratina que é responsável pela elasticidade da nossa pele.

10. Onde está localizada a melanina?

Na camada Basal que fica na epiderme.

11. O que é Epiderme e a Derme?

A Epiderme é a camada mais superficial da pele e a Derme é a camada mais profunda da pele onde fica o tecido conectivo.

12. Sabemos que a Derme fica localizada na região subcutânea da pele conhecida também como a última camada. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

13. Como se chamam os anexos a pele?

Chamam-se de Glândulas sudoríparas e Sebáceas com ductos; como os pelos, as unhas e os cabelos.

14. Como se divide o pelo?

O pelo se divide em medula, córtex e cutícula.

15. O que é Folliculite?

Folliculite é o nome que se dá à inflamação aguda ou crônica dos folículos pilosos, estrutura complexa formada em minúsculas reentrâncias na pele, onde os pelos nascem e crescem.

---

## Capítulo 4

---

1. Quando surgiu o conceito de higiene e biossegurança na área estética?

Surgiu em 1970.

2. A biossegurança é a ciência que estuda o manuseio de substâncias biológicas avaliando todas as condições que serão necessárias para a atividade profissionais ligadas à saúde. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

3. Qual o significado da sigla EPI? Qual a sua importância?

EPI significa Equipamento de Proteção Individual, é de suma importância garantindo a segurança e saúde do profissional, eliminando e isolando os riscos.

4. Quais doenças precisamos ficar atentos, que são de fácil contágio e que estaremos expostos no nosso dia a dia?

As micoses, verrugas, herpes e hepatite.

5. O que é hepatite?

Hepatite é uma inflamação no fígado de diferentes causas como, vírus, remédios, drogas e álcool. É uma doença silenciosa, auto-imune, metabólica e genética, de difícil diagnóstico.

6. Quais os tipos de hepatite?

No Brasil as mais comuns são as hepatites A, B e C, ainda existem as hepatites D e E virais que ocorrem com maior frequência na Ásia e África.

7. Como prevenir a doença?

A prevenção começa em casa com higiene de alimentos, água filtrada ou fervida, e sanitários, sexo com proteção uso de preservativos, laminas de barbear e aparelhos cortantes não devem ser compartilhados assim como as seringas.

8. De acordo com a OMS há uma estimativa de aproximadamente que dois bilhões de pessoas foram infectadas com o vírus da hepatite B (VHB), em todo o mundo, dessas cerca de duzentos e cinquenta milhões evoluíram para uma hepatite crônica. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

9. A evolução para portador crônico da hepatite C ocorre em aproximadamente 10% das pessoas infectadas, por contato com sangue e do uso compartilhado de drogas injetáveis. Verdadeiro ou falso?

Falso.

10. A infecção materna pelo VHB causa a má formação ou retardo do crescimento uterino, gerando natimortos e representando risco aumentado de mal formações congênitas, abortamentos e óbitos fetais intra-uterinos. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

11. Toda pessoa com AIDS deve levar uma vida normal, tanto socialmente quanto na parte afetiva, trabalhar, sair, se divertir com os amigos e namorar. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

12. Se contrai o HIV por via oral, vaginal ou anal com a prática do sexo sem camisinha, forma inadequada compartilhando seringas e agulhas contaminadas e durante a gravidez, da mãe para o recém-nascido na hora do parto ou na amamentação. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

13. Quais os cuidados fundamentais para a profissional depiladora?

Ter uma boa apresentação, a sua sala bem iluminada, com instalações adequadas, local limpo e arejado, com boa ventilação, banheiros organizados e limpos, materiais descartáveis e todos os EPIs.

#### 14. Qual a importância da rotina diária da depiladora?

A rotina é a organização de todo o procedimento e importantes tarefas durante o dia e que mostra o quanto nossos clientes são importantes, com o atendimento impecável.

---

### Capítulo 5

---

#### 1. Como saber se o cliente está satisfeito?

A simpatia e humildade é o primeiro passo, porém o cliente satisfeito volta e indica novos clientes.

#### 2. O que fazer para melhorar a qualidade e atrair clientes para o meu espaço?

Saber ouvir o cliente e procurar o atendimento personalizado, criar promoções e cartões fidelidade.

#### 3. Qualquer pessoa pode ser a seu cliente, o vendedor, a faxineira, a amiga da cliente, e assim trazer outros clientes para o seu local de trabalho. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

#### 4. Devemos falar alto, ter conversas com nossas amigas e participar da vida do cliente. Verdadeiro ou falso?

Falso.

#### 5. Como deve ser o modo de se vestir?

Roupas brancas, jaleco, cabelos bem presos ou touca.

---

### Capítulo 6

---

#### 1. Como devemos nos preparar para ser uma boa profissional depiladora?

Fazendo cursos e buscando sempre novidades na área da depilação.

2. Como garantir a saúde e o bem estar dos nossos clientes?

Respeitando a legislação sanitária evitando a contaminação e doenças; e qualquer risco a saúde.

---

**Capítulo 7**

---

1. Porque a ética profissional é tão importante?

Através da ética profissional a nossa cliente passa a nos respeitar e admirar o nosso trabalho.

2. Além de remoção dos pelos qual a principal função da depilação?

Deixar a pele lisa, hidratada e mais bonita.

3. O que precisamos saber quando nos tornamos depiladora?

Precisamos saber tudo sobre a pele e os pelos.

4. Qual parte do corpo pode ser depilada?

Parte facial e corporal.

5. Quais outros serviços podemos oferecer em nosso espaço de depilação?

Esfoliação corporal e Banho de Lua.

6. O que fazemos para ganhar mais segurança para o atendimento aos nossos clientes?

Devemos praticar em amigas e parentes mais próximas, assim adquirimos segurança para o atendimento aos clientes.



---

## Capítulo 8

---

1. Após a depilação só podemos tomar sol após 6 horas. Verdadeiro ou falso?

Falso.

2. Devemos respeitar o prazo de 48 horas para utilizar cremes hidratantes e desodorantes após a depilação? Porque?

Sim, todos os hidratantes e desodorantes contem álcool em sua composição, quando nos depilamos os poros ficam dilatados e precisam respirar, no caso do uso desses produtos podemos obstruir os poros.

3. Não utilize roupas de algodão depois da depilação. Essa sentença é verdadeira ou falsa?

Falsa.

4. Após o parto devemos respeitar até 12 meses para a depilação em cima da cicatriz da cirurgia cesariana. Isso é verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

5. Em casos de pelos encravados podemos fazer a esfoliação de 2 em 2 dias. Verdadeiro ou falso?

Falso.

---

## Capítulo 9

---

1. Qual a diferença de depilação e epilação?

A depilação é quando o pelo é cortado rente a pele e a epilação quando o pelo é arrancado pela raiz do folículo piloso.

2. Quais os tipos de depilação ou epilação existentes?

Depilação a linha, com pinça, cera fria, cera quente, cera morna, roll on, fotodepilação e laser.

**3.** Quais as vantagens da depilação a linha?

Ideal para uso facial, pessoas que fazem tratamento com ácido, e que tem algum tipo de alergia e não podem se depilar com cera.

**4.** Uma preocupação é o risco de alergia causada pela depilação com linha. Verdadeiro ou Falso?

Falso.

**5.** Qual a finalidade da pinça na depilação?

A pinça é utilizada para a finalização e acabamentos onde os pelos mais curtos e mais difíceis, também é muito eficaz para a retirada dos pelos no design de sobrancelhas.

**6.** Onde aplicamos a cera fria?

A cera fria é ideal para a depilação das pernas.

**7.** Onde pode ser aplicada a cera quente?

A cera quente pode ser aplicada em todas as regiões do corpo, sem restrição.

**8.** Onde aplicamos a cera hidrossolúvel?

A cera hidrossolúvel pode ser aplicada em todo o corpo com exceção da virilha.

**9.** Quando devemos indicar a depilação a laser?

Indicada para pessoas com pelos grossos e escuros em regiões como buço, axilas e virilha.

**10.** A depilação com o aparelho roll on não retira os pelos pela raiz. Verdadeiro ou falso?

Falso.

**11.** Qual o melhor método de depilação nas sobrancelhas?

Limpando com a cera a parte de cima das sobrancelhas e finalizando com a pinça.

12. Qual o sentido de aplicação da cera no buço?

Aplicar a cera a favor do pelo e puxar contra o pelo deixando a pele esticada.

13. A depilação nas axilas são bem complexas, pois são pelos que nascem para diversas direções. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

14. A depilação na virilha deve ser feita sempre com cera quente, porque ajuda na dilatação dos poros e na extração dos pelos pela raiz. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

15. Qual a maneira correta de uma depilação nas pernas, por onde começamos?

Para a depilação das pernas começamos sempre de baixo, aplicando a cera no sentido do crescimento do pelo e puxando contra o pelo.

---

## Capítulo 10

---

1. O que é depilação artística?

É um desenho feito na região íntima ou nos pelos pubianos.

2. Quais são os principais desenhos escolhidos na depilação artística?

Coelhinho, coração, seta, estrela, letra inicial do nome, entre outros.

3. Qual o período no qual as mulheres mais procuram a depilação artística?

Em datas comemorativas como aniversário de namoro e dia dos namorados.

---

## Capítulo 11

---

1. Porque cresceu a procura da depilação entre as mulheres?

A modernidade e a estética fizeram com que a procura pela depilação aumentasse.

2. Porque antigamente as mulheres tinham tanto medo de se depilar?

Antigamente elas tinham muito medo de sentir dor ao se depilar.

3. Qual a diferença entre a depilação com a lâmina de barbear e a cera?

A depilação com lâmina tem uma curta duração, aproximadamente 3 dias e os pelos ficam grossos. Enquanto a depilação com cera arranca os pelos pela raiz deixando a pele macia sem aquela sensação de espinhos na pele, com duração de 20 dias aproximadamente.

4. Quais as vantagens da depilação com cera?

O tempo de se depilar é maior, cerca de 20 a 30 dias, e a pele fica macia e hidratada e com o tempo os pelos ficam mais finos.

5. Quais regiões podem ser depiladas?

Hoje a depilação pode ser feita em todo o corpo, buço, axilas, braços, sobrançelas, nádegas, toda a região íntima e até na nuca para efeito de melhor resultado nos penteados.

---

## Capítulo 12

---

1. Atualmente é normal um homem se depilar? Existe essa procura?

Sim, é muito comum a procura da depilação masculina.

2. Qual o motivo de tanta procura na depilação masculina?

A estética e a vaidade cresce muito entre os homens que querem manter uma pele mais bonita, e ficar livre de pelos.

3. Existem locais apropriados para a depilação masculina?

Hoje já encontramos locais de estética e depilação com atendimento personalizado voltado ao público masculino.

4. Quais as vantagens da depilação masculina para quem pratica esporte?

A depilação masculina para a prática de esportes também cresce muito, melhora o desempenho do atleta, e em casos de machucados e contusões facilita muito o cuidado.

5. Qual o tipo de cera mais indicada para os homens?

A cera quente é a mais indicada já que os pelos masculinos costumam ser grossos.

---

### Capítulo 13

---

1. Qual o primeiro passo quando vamos depilar uma mulher grávida?

Pedir um atestado médico para certificar que está tudo em ordem com a sua saúde.

2. No período de gravidez, é normal surgirem manchas na pele?

Sim, devido a grande quantidade hormonal que o nosso corpo produz.

3. Qual o melhor método e o mais recomendado para a depilação nesse caso?

Sempre o que for mais confortável a nossa cliente ou a linha.

4. Em caso de gravidez de risco, qual o melhor procedimento?

Utilização da maquininha e do aparelho de barbear.

5. Qual o motivo de escurecimento nos mamilos, face ou região íntima?

Os hormônios podem alterar a melanina causando manchas em determinadas regiões como os mamilos, a face e a região íntima.

6. A depilação que deve ser evitada é com cremes depilatórios e a laser. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

7. Durante o período de gravidez não há problema de Foliculite? Verdadeiro ou falso?

Falso.

8. A depilação a linha é a melhor opção para mulheres grávidas já que a linha através do nó arranca os pelos. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

9. No período que antecede ao parto precisamos fazer uma depilação total em toda região íntima. Verdadeiro ou falso?

Falso.

10. Devemos fazer a ficha de Anamnese sempre independente da gravidez da nossa cliente. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.

---

## Capítulo 14

---

1. O que significa a sigla EPI?

Equipamento de Proteção Individual.

2. Quais são os equipamentos necessários para nossa proteção no trabalho de depiladora?

Touca, máscara, luva, avental e sapato fechado.

3. Quais materiais necessários e fundamentais para o nosso trabalho?

Maca, termo cera, lençol descartável, palitos descartáveis, algodão, pinça, cera, pré e pós depilatório, talco, álcool em gel, toalhas descartáveis, calcinhas descartáveis.

---

## Capítulo 15

---

1. Hoje em dia, os pelos indesejados e a procura por diversos tipos de depilação alavancou e o mercado cresceu muito, podemos dizer que somente as mulheres movimentam esse mercado. Verdadeiro ou falso?

Falso.

2. Não precisamos nos preocupar com localização, em qualquer local podemos abrir um estabelecimento de depilação. Essa sentença é verdadeira ou falsa?

Falsa.

3. Quem devemos procurar ao abrir uma empresa?

Um contador ou o SEBRAE.

4. No atendimento ao cliente, na recepção, o que devemos oferecer e deixar a disposição?

Café e água.

5. Precisamos definir os métodos de depilação e oferecer os serviços para nossos clientes de forma clara e organizada. Verdadeiro ou Falso?

Verdadeiro.

6. Não é necessário participar de feiras e eventos, congresso é pura perda de tempo. Verdadeiro ou Falso?

Falso.

7. Qual o valor mínimo para montar um bom espaço de depilação?

Cerca de R\$ 40.000,00.

8. Panfletagem, anúncios e boas parcerias atraem maior número de clientes e melhor divulgação do seu espaço. Verdadeiro ou falso?

Verdadeiro.