

# **Exercícios Complementares**

## **Atendente e Auxiliar de Farmácia e Drogeria e Drogeria**

**Uma abordagem clara e didática**

Vinicius H. P. Soares  
Giani Rambaldi Macedo



**editora  
VIENA**

2ª Edição  
Bauru/SP  
Editora Viena  
2019

---

---

## Capítulo 1

---

1. Cite alguns requisitos importantes para ser um atendente de farmácia.

- \* Gostar de servir, de fazer o outro feliz.
- \* Gostar de lidar com pessoas.
- \* Ser extrovertido.
- \* Ter humildade sempre.
- \* Trabalhar bem humorado.
- \* Tentar satisfazer ao máximo as necessidades dos clientes.
- \* Cuidar da aparência.
- \* Estudar.
- \* Estar sempre atualizado.

2. Como deve ser um atendimento de qualidade?

Para ter um atendimento de qualidade, devemos sempre ser confiante, ou seja, sempre guardar os segredos dos clientes, ser discretos quanto as compras dos cliente, pois as vezes o cliente tem vergonha de pedir algo específico e sempre atender o cliente com toda atenção para ele, assim ele se sente feliz com o bom atendimento e possivelmente voltará ao estabelecimento quando precisar.

3. Qual é a diferença entre a “empurroterapia” e a dispensação racional?

- \* A “empurroterapia” é o ato de induzir o cliente a levar medicamentos que ele não precisa. Este procedimento é muito perigoso para o cliente e para você que empurrou.
- \* A dispensação racional é uma forma de oferecer alguma coisa adicional ao cliente que será de grande valia de acordo com o que ele realmente precisa naquele momento, por exemplo, uma pessoa pode chegar em sua drogaria queixando-se de estar com sintomas de gripe, como dores de cabeça e coriza, sendo assim pede-lhe comprimidos antigripais ou qualquer outro medicamento para tal fim. Você pode discretamente oferecer-lhe também lenços, uma vez que lhe servirá como auxílio neste caso, pois é necessário.

4. O que significa o termo medicamento?

O termo “medicamento” é empregado para o produto farmacêutico final que contém um ou mais fármacos, além de várias outras substâncias com as mais variadas funções.

5. Para que a medicação via tópica é mais utilizada?

A via tópica é mais utilizada para produtos que devem agir sobre a pele, como pomadas e cremes.

---

---

## Capítulo 2

---

1. Em um adulto, qual é a área total de pele aproximadamente?

- a) **2 m<sup>2</sup>**
- b) 3 m<sup>2</sup>
- c) 1 m<sup>2</sup>
- d) 5 m<sup>2</sup>

2. Qual é a função do esqueleto?

O esqueleto serve para proteção (de órgãos como o coração e cérebro), sustentação, local de armazenamento de cálcio.

3. Quais são as causas mais comuns para dor de cabeça?

Existem várias causas para as dores de cabeça, entre elas o nervosismo, a fome, períodos menstruais, problemas circulatórios cerebrais, entre várias outras causas.

4. O que é o sistema nervoso periférico?

O sistema nervoso periférico é formado por várias ramificações nervosas, sendo dividido em sistema nervoso somático e autônomo. O somático é responsável pelas nossas movimentações musculares esquelética. Já o autônomo é responsável pelo controle de nossas vísceras.

5. Fazem parte do sistema urinário exceto:

- a) Rim
- b) Ureter
- c) **Pancreas**
- d) Bexiga

---



---

## Capítulo 3

---

## 1. Relacione.

1. Não tarjados	(3) É necessária a retenção da receita para se comprar um medicamento desse tipo. São chamados de medicamentos controlados, fazendo parte da portaria 344 (anexo I). Esses medicamentos só podem ser vendidos com a retenção do receituário especial na cor branca. Na tarja está escrito “Só pode ser vendido com retenção de receita”.
2. Tarja Vermelha, sem retenção de receita	(1) Sua venda é livre. São medicamentos que apresentam poucos ou quase nenhum efeito adverso. Normalmente eles estão dispostos nas prateleiras para que os clientes os peguem sozinhos.
3. Tarja Vermelha, com retenção de receita	(4) São medicamentos que atuam no sistema nervoso central (SNC), provocando sonolência ou estimulando nosso cérebro. Também fazem parte dos medicamentos controlados psicotrópicos, presentes na portaria 344. Esses medicamentos só podem ser vendidos com retenção de receituário especial azul. Em sua tarja está escrito “O abuso deste medicamento pode provocar dependência”.
4. Tarja Preta	(2) São vendidos apenas com a apresentação da receita, e não é necessária a retenção. Na tarja vermelha está impresso “Venda sob prescrição médica”. Podem provocar efeitos colaterais.

## 2. Para que são utilizados os salicilatos?

- \* Alívio da dor branda a moderada de qualquer natureza.
- \* Redução da febre.
- \* Coadjuvante para o alívio de inflamações.

## 3. O paracetamol, também chamado de \_\_\_\_\_, é um analgésico e antitérmico muito utilizado e vendido.

- a) Nimesulida
- b) Acetominofeno**
- c) Ibuprofeno
- d) Profenid

4. Quais são as reações adversas dos antidiarreicos?

- \* Náuseas e vômitos.
- \* Desconforto ou distensão abdominal.
- \* Sonolência.
- \* Fadiga.
- \* Aumento dos batimentos cardíacos.

5. O cetroprofeno e o naproxeno são muito utilizados na clínica, principalmente em ambiente hospitalar. Servem para o tratamento da dor moderada, tanto aguda quanto crônica. Comumente eles são usado em que?

- \* Osteoartrite.
- \* Bursite.
- \* Tendinite.
- \* Dor pós-operatória.
- \* Dores menstruais.
- \* Gota.
- \* Dor branda a moderada.
- \* Dor aguda e crônica.

---

## Capítulo 4

---

1. Cite os pontos positivos e negativos da administração via oral.

Pontos positivos: Os medicamentos de administração oral são mais fáceis e seguros de serem tomados e geralmente são mais baratos.

Pontos negativos: Os medicamentos de administração oral demoram mais para dar efeito, sendo cerca de 30 a 40 minutos aproximadamente para dar efeito.

2. Qual é a aplicação mais realizada nas drogarias?

- a) Aplicação Intradérmica
- b) Aplicação Endovenosa
- c) Aplicação Subcutânea
- d) Aplicação Intramuscular**

3. Por que a aplicação endovenosa é proibida nas drogarias?

É uma aplicação perigosa e que exige muita técnica e prática para realizar. Consiste na injeção de medicamentos dentro dos vasos sanguíneos. Ela é perigosa pelo

fato que se der algum problema, como ataque alérgico grave, o cliente poderá sofrer várias consequências irreversíveis, até mesmo a morte, pois drogarias não possuem equipamentos compatíveis para este tipo de procedimento.

4. O que é indispensável para quem trabalha em farmácias e drogarias?

Para você, atendente de drogaria e farmácia, é indispensável o conhecimento da forma de uso dos medicamentos, isto é, da posologia deles. Esta informação normalmente estará no receituário médico, entretanto, muitas vezes esta informação não vem escrita ou as pessoas compram os medicamentos por conta própria.

5. Qual cuidado você deve tomar com as receitas médicas?

Na maioria das vezes, a receita médica vem escrita a mão e geralmente, as letras dos médicos são ilegíveis, por isso deve-se tomar cuidado com as receitas para que não venda o remédio errado ou para que não dê a dose errada para o cliente. Sempre que uma dúvida surgir quanto a receita, deve-se sempre pedir ajuda a outro farmacêutico do estabelecimento.

---

---

## Capítulo 5

---

1. Atualmente, diversas plantas têm sido utilizadas como medicamentos destinados ao tratamento das mais variadas patologias.

- \* Maracujá
- \* Hibisco
- \* Sene
- \* Erva-de-são-joão

2. Além de fitoterapia como ela pode ser chamada?

Herbologia, Medicina Botânica, Medicina Vegetal, Medicina Herbática, Medicina pelas Plantas, entre outras.

3. Seu nome científico é *Hypericum Perforatum*, qual é o seu nome popular?

- a) Hibisco
- b) Flor-da-paixão
- c) **Erva-de-são-joão**
- d) Sene

4. O que pode acontecer se tomar a sene em excesso?

Se utilizado em excesso, pode ocasionar vômitos, cólicas, diarreia, aumento do fluxo menstrual, carência de potássio.

5. Qual é a contraindicação da erva-de-são-joão?

A erva-de-são-joão é contraindicada para pessoas com depressão grave, para quem utiliza medicamento anticoagulantes, anticoncepcionais orais e para crianças menores de seis anos. Grávidas e mulheres amamentando não devem usar a erva-de-são-joão sem a orientação de um médico.