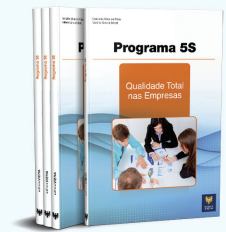


6-147 - Programa 5S

Plano de Aula - 32 Aulas (Aulas de 1 Hora).



Aula 1

Capítulo 1 - Qualidade

1. Qualidade.....	15
1.1. Histórico da Qualidade no Meio Empresarial	17
1.2. Diagrama de Causa e Efeito	19

Aula 2

Capítulo 1 - Qualidade

1.3. Temporal de Ideias (Brainstorming).....	20
1.4. 5W+2H.....	21

Aula 3

Capítulo 1 - Qualidade

1.5. Busca da Causa Principal do Problema.....	22
1.6. Conceito de Ação Corretiva e Ação Preventiva	23

Aula 4

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.1. Lista de Verificação	32
---------------------------------	----

Aula 5

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.2. Diagrama de Pareto	33
2.2.1. Gráfico de Pareto por Defeito no Produto.....	36

Aula 6

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.3. GUT – Gravidade, Urgência e Tendência.....	40
2.3.1. Como Aplicar a Matriz do GUT	40

Aula 7

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.4. Fluxograma.....	43
----------------------	----

Aula 8

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.5. PDCA e Aplicação das Ferramentas	43
2.5.1. Ciclo PDCA.....	44

Aula 9

Capítulo 2 - Visão Geral das Ferramentas da Qualidade

2.5.2. Etapas do Ciclo	45
------------------------------	----

Aula 10

Capítulo 3 - Teoria 5S

3.1. O que é o 5S	53
3.2. Por que 5S?	55
3.3. Aspectos-chave no 5S	55

Aula 11

Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4. Fatores de Qualidade.....	56
3.4.1. Sistemas de Monitoramento	57

Aula 12

Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4.2. Atendimento às Reclamações dos Clientes	57
3.4.3. Satisfação dos Funcionários	57

Aula 13

Capítulo 3 - Teoria 5S

3.4.4. Gerenciamento da Produtividade	57
---	----

Aula 14

Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4. N Norma CQT 5S:2012.....	61
-----------------------------	----

Aula 15

Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.1. Origem da Norma CQT 5S:2012	63
--	----

Aula 16

Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.2. Requisitos da Norma CQT 5S:2012	64
--	----

Aula 17

Capítulo 4 - Norma CQT 5S:2012

4.3. Requisitos do Programa 5S	64
--------------------------------------	----

Aula 18

Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.1. Seiri - É Saber Usar Sem Desperdiçar	77
5.1.1. Benefícios do Senso de Utilização	78

Aula 19

Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.2. Seiton - Senso de Ordenação	78
5.2.1. Como Praticar o Senso de Ordenação	79
5.2.2. Benefícios do Senso de Ordenação	80

Aula 20

Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.3. Seiso - Senso de Limpeza.....	80
5.3.1. Vantagens do Senso de Limpeza.....	80
5.3.2. Como Praticar o Senso de Limpeza.....	81
5.4. Seiketsu - Senso de Saúde	82
5.4.1. Vantagens do Senso de Saúde.....	82
5.4.2. Como Praticar o Senso de Saúde.....	82

Aula 21

Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.5. Shitsuke - Senso de Autodisciplina	83
5.5.1. Vantagens do Senso de Autodisciplina	83
5.5.2. Como Praticar o Senso de Autodisciplina	83
5.6. Estudos de Caso.....	84

Aula 22

Capítulo 5 - Os Cinco Sentidos

5.7. Desenvolvimento da Ferramenta 5S.....	85
--	----

Aula 23

Capítulo 6 - A Implantação do Programa

6.1. A Comissão do Programa 5S	91
6.1.1. As Atividades da Comissão	92
6.2. Cronograma Para Implantação.....	92

Aula 24

Capítulo 6 - A Implantação do Programa

6.3. Rumo ao Programa 5S.....	93
6.3.1. Registre a Situação Atual da Empresa em Fotos ou Filme	93

Aula 25

Capítulo 7 - A Auditoria

7. A Auditoria.....	99
7.1. O que é Auditoria?	101

Aula 26

Capítulo 7 - A Auditoria

7.2. Norma ISO 19011:2012	102
7.2.1. Consolidando.....	102

Aula 27

Capítulo 7 - A Auditoria

7.2.2. Por que Auditar?.....	102
7.2.3. Categorias de Auditorias da Qualidade	103
7.2.3.1. Por Aplicação.....	103
7.2.3.2. Por Tipo	103
7.2.3.3. Por Abrangência.....	104

Aula 28

Capítulo 7 - A Auditoria

7.3. Implementação e Gestão de um Processo de Auditoria	104
7.4. Ações Corretivas e Preventivas para Melhoria	105
7.5. Gestão de um Processo de Auditoria.....	105
7.5.1. Capacidade/Habilidades Requeridas	105
7.5.2. As Questões Básicas do Auditor	107
7.5.3. Dicas de Comunicação.....	107

Aula 29

Capítulo 7 - A Auditoria

7.6. Processo de Auditoria.....	107
7.6.1. Exemplo de uma Lista de Verificação de Auditoria.....	108
7.6.2. Exame	108
7.6.3. Reunião de Fechamento	109
7.6.4. Encerramento da Auditoria.....	109

Aula 30

Capítulo 7 - A Auditoria

7.7. Exemplos de Documentos para Auditorias	110
7.7.1. Auditorias Internas da Qualidade	110

Aula 31

Capítulo 7 - A Auditoria

7.7.2. Cronograma de Auditoria 5S's.....	111
7.7.3. Programa de Auditoria 5S's	112
7.7.4. Lista de Verificação - Auditoria Interna da Qualidade.....	113

Aula 32

Capítulo 7 - A Auditoria

7.7.5. Lista de Verificação - Programa 5S's	114
7.7.6. Relatórios de Auditoria 5S's	116