Respostas dos Exercícios

Programa 5S
Qualidade Total nas Empresas

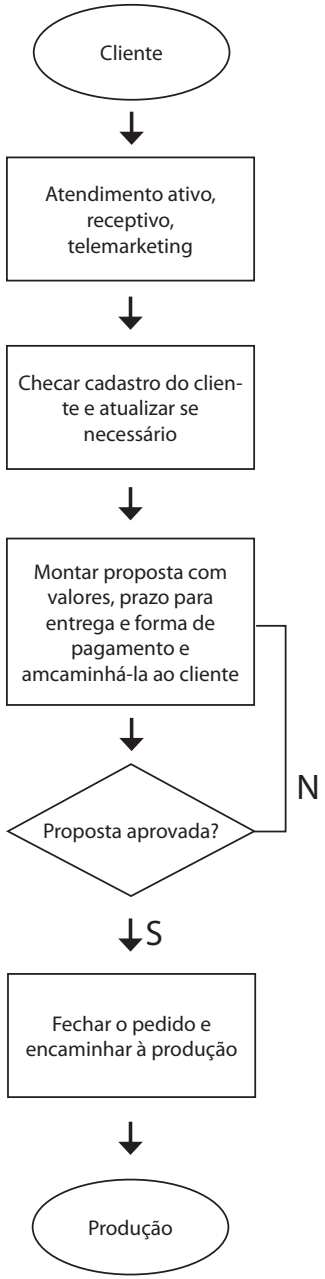
Graciele Alves de Mira
Valério Garcia Brisot

editora
VIENA
1ª Edição
Bauru/SP
Editora Viena
2014

Capítulo 2

Quadro de Causa e Efeito	
Problema (Efeito): Livro faltando cadernos	
Possíveis Causas	
Mão de obra Falta de colaboradores Falta de treinamento Falha na conscientização	Materiais Papel utilizado úmido Tinta do papel molhada
Método Instrução de trabalho inadequada Modo de inspiração incorreto	Máquina Equipamento com defeito Sensor do equipamento Manutenção
Causa Principal: Problema no sensor da máquina	

2. Fluxograma do processo de vendas de uma editora:



Capítulo 6

1.

(C)
(C)
(E)
(C)
(C)

A terceira questão está incorreta, pois o senso de limpeza preocupa-se em limpar e cuidar do ambiente de trabalho. O senso que se preocupa em definir um local para cada coisa e colocar cada coisa em seu lugar é o senso de organização.

2.

(V)
(V)
(V)
(F)

O desperdício é o foco do programa 5S, portanto, faz parte dos benefícios do programa.